

# Organisatorisches

## Veranstaltungsort

Technologiepark Warnemünde GmbH  
Friedrich-Barnewitz-Str. 5  
18119 Rostock  
(Hunde sind nicht erlaubt!)

## Veranstalter & Kontakt

Verband medizinischer Fachberufe e.V.  
Gesundheitscampus-Süd 33  
44801 Bochum  
www.vmf-online.de  
Kontakt:  
Nicole Josten-Ladewig  
njostenladewig@vmf-online.de

## Teilnahmegebühr

(inklusive Verpflegung und Getränke)  
Mitglieder im Verband  
medizinischer Fachberufe e.V. 110,00 Euro  
Nichtmitglieder 120,00 Euro

## Pausen

10:45 bis 11:00 Uhr  
12:30 bis 13:30 Uhr Mittagspause  
15:15 bis 15:30 Uhr Kaffeepause

## Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online über  
[www.vmf-online.de/t-2022-09-10-tttfa-warnemuende](http://www.vmf-online.de/t-2022-09-10-tttfa-warnemuende)  
(s. auch QR-Code rechts). Dort informieren wir auch über aktuelle Änderungen.  
Anmeldungen sind spätestens bis zum  
03.09.2022 möglich.

Es gelten die Teilnahmebedingungen  
des Verbandes medizinischer Fachberufe  
e.V. Sie erhalten Ihre Anmeldebestätigung,  
die Teilnahmebedingungen und  
eine Rechnung nach erfolgter Anmeldung  
über das Buchungssystem per E-Mail.



Thementag  
für TFA



Verband medizinischer  
Fachberufe e.V.

## 5. Ostsee-Thementag für Tiermedizinische Fachangestellte



„Menschen lesen lernen –  
Kommunikationstipps  
für die Tierarztpraxis

10. September 2022  
in Warnemünde

Online-Anmeldungen auf [www.vmf-online.de](http://www.vmf-online.de)

# Programm

Ab 08:15 Uhr Einlass und Ausgabe der Teilnehmerunterlagen

09:00 Uhr Begrüßung

Team der Referentinnen

- Svenja Holle, TFA, Social Media Managerin, Fa. Frau Holles Contentplan
- Nicole Josten-Ladewig, TFA, stellv. Referatsleiterin TFA im Verband medizinischer Fachberufe e.V.

09:15 bis 10:45 Uhr

## Das DISG-Modell – Basis für einen Persönlichkeitstest

**Lernziel:** Die/Der TFA kennt das DISG-Modell und kann unterschiedliche Persönlichkeitstypen (dominant, initiativ, stetig und gewissenhaft) erkennen und ist in der Lage, die vorherrschende Charaktereigenschaft eines Menschen besser einzuordnen.

11:00 bis 12:30 Uhr

## Rot, Gelb, Grün oder Blau – Welche Farbe hat meine Persönlichkeit?

**Lernziel:** Die/Der TFA kennt nach einem Selbsttest die persönlichen Stärken und Schwächen und ist in der Lage zu verstehen, warum man etwas tut, wie man es tut.

13:30 bis 15:00 Uhr

## Kudentypen erkennen und die richtige Kommunikationsart wählen

**Lernziel:** Die/Der TFA ist in der Lage, die Patientenbesitzer\*innen im Alltag anhand der vier Farben einzuschätzen und entsprechend mit ihnen umzugehen. Sie/Er kann dadurch effizienter Gespräche/Beratungen führen und auf die Bedürfnisse der Kunden offener eingehen.

15:30 bis 17:00 Uhr

## Kommunikation im Team – Das 4-Farben-Modell als Hilfe

**Lernziel:** Die/Der TFA ist in der Lage, die verschiedenen Charaktere im Team besser zu erkennen und dadurch Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit zu verstehen.

17:00 Ende der Veranstaltung

# Organisatorisches

## Anerkennung beantragt

Für die einzelnen Vorträge sind Fortbildungsstunden bei der Arbeitsgemeinschaft zur Anerkennung von Fort- und Weiterbildungen für Tiermedizinische Fachangestellte nach § 5 Abs. 1 und 2 des Gehaltstarifvertrages beantragt.

Achtung: Vorträge mit Inhalten der Ausbildungsverordnung (AO) TFA werden von der AG nur teilweise oder gar nicht anerkannt!

## Verbandseigenes Gütesiegel

Der Thementag hat vom Verband medizinischer Fachberufe e.V. das verbandseigene Gütesiegel Stufe 2 erhalten.



## Vorteile für Mitglieder

Als Mitglied im Verband medizinischer Fachberufe e.V. sparen Sie allein bei dieser Veranstaltung 10 Euro Teilnahmegebühren.

**Sie sind beigetreten und haben noch keine Mitgliedsnummer?** Kein Problem. Nachdem Sie uns Ihre Beitrittserklärung zugesandt oder auf [www.vmf-online.de](http://www.vmf-online.de) ausgefüllt haben, kann es ein paar Tage dauern, bis Sie die Begrüßungsunterlagen mit Ihrem Mitgliedsausweis erhalten. Buchen Sie ein Ticket für Nichtmitglieder und vermerken Sie bei Ihrer Anmeldung unter „Mitgliedsnummer“, dass Sie ein neues Mitglied sind. Wir überprüfen das und Sie bekommen die 10 Euro kurzfristig erstattet.

## Über uns

Der Verband medizinischer Fachberufe e.V. ist die unabhängige Gewerkschaft und der Berufsverband für Medizinische, Zahnmedizinische und Tiermedizinische Fachangestellte sowie angestellte Zahntechniker\*innen. Er setzt sich für die gesellschaftliche Anerkennung, leistungsgerechte Vergütung und eine moderne Aus- und Weiterbildung dieser Berufsangehörigen ein.

Lernen Sie uns näher kennen!

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

Gesundheitscampus-Süd 33

44801 Bochum

Telefon (0234) 777 28-0

Telefax (0234) 777 28-200

info@vmf-online.de, [www.vmf-online.de](http://www.vmf-online.de)



**FACHKUNDIG VERTRETEN – PRAXISNAH HANDELN**