

2. Praxismanagement-Forum

Von und mit den Besten lernen

Unser Forums-Thema

Die Aufgaben einer Zahnarztpraxis sind ebenso vielfältig wie anspruchsvoll und erfordern mehr denn je den 360°-Blick einer Praxismanagerin/eines Praxismanagers, um Abläufe effizient zu steuern und den stetig steigenden Anforderungen in Verwaltung, Organisation und Mitarbeiterführung gerecht zu werden.

Mit einer Managementpartnerin wie Ihnen an ihrer Seite können sich Behandler wieder ganz auf ihre Profession und Kernkompetenzen konzentrieren und erhalten erst dadurch die Freiräume, die ihrer wertschöpfenden Behandlungszeit zugute kommen. Als kompetente Führungskraft sind Sie dafür verantwortlich, Patientenorientierung und Wirtschaftlichkeit Ihrer Praxis auf hohem Niveau zu halten bzw. noch weiter zu optimieren.

Im hektischen Praxisalltag fehlt jedoch häufig die Zeit, Prozesse genauer zu durchleuchten und sich von neuen Ideen anregen zu lassen. Nutzen Sie deshalb unser 2. DZW Praxismanagement-Forum, um sich in entspannter Atmosphäre exakt den Themen zu widmen, die Ihrer täglichen Arbeit zugute kommen. Bringen Sie Ihren Chef/Ihre Chefin direkt mit, damit Sie gemeinsam von unserem Programm profitieren und sich mit Kolleginnen, Kollegen und Referenten austauschen können!

Programm:

Samstag, 02. Dezember 2017, von 09:00–16:30 Uhr:

09:00–09:15 Uhr	Begrüßung Christine Baumeister-Henning
09:15–10:15 Uhr	Aufstieg zur Praxismanagerin Gudrun Mentel
10:15–10:45 Uhr	Kaffeepause
10:45–11:45 Uhr	QM mal anders – Erfolgskonzept: QM für die Abrechnung Dr. Susanne Woitzik
11:45–12:45 Uhr	Benchmarking in der Zahnarztpraxis Michael Laufenberg
12:45–13:45 Uhr	Mittagspause

13:45–14:45 Uhr	Mitarbeiterentwicklung in der Zahnarztpraxis Alexa Saphörster
14:45–15:15 Uhr	Kaffeepause
15:15–16:15 Uhr	Motivierende Gesprächsführung bei der Patientenberatung Claudia Mai
16:15–16:30 Uhr	Abschlussdiskussion und Ausklang Christine Baumeister-Henning



Gudrun Mentel, ist Consultant für Personalentwicklung bei prodent consult und berät Praxisinhaber und Teams zu allen Aspekten der Mitarbeiter- und Teamführung. So begleitet sie Praxen z.B. beim Aufbau von Führungsstrukturen und schult Praxismanagerinnen. Sie ist Autorin der zwf-Reihe: „Nachhaltige Mitarbeiterführung in Zahnarztpraxen“. Die Ökonomin für Personalmanagement und Handelsfachwirtin verfügt über mehrjährige Erfahrung als Führungskraft in KMU-Unternehmen.

Dr. Susanne Woitzik, hat in Wirtschaftswissenschaften promoviert und war von 2004 bis 2006 leitende Mitarbeiterin des Freien Verbandes Deutscher Zahnärzte e.V. und dort zuständig für den Bereich „praxis management im FVDZ“. Seit 2006 ist sie für die ZA-Zahnärztliche Abrechnungsgenossenschaft eG-Gruppe tätig, seit 2009 als Mitglied der Geschäftsleitung. Sie betreut als Chefredakteurin den Newsletter „ZA-praxis management aktuell“ und ist als Gastrednerin und Repräsentantin auf zahnärztlichen Veranstaltungen einem breiten Publikum bekannt.



Michael Laufenberg, ist Steuerberater und Wirtschaftsprüfer und seit 1987 selbstständig in der Sozietät Laufenberg - Dr. Michels Wirtschaftsprüfer/Steuerberater in Köln tätig. Seine Schwerpunkte sind die Beratung mittelständischer Unternehmungen und der Heilberufe, Unternehmensplanung und private Vermögensplanung. Er ist Autor zahlreicher Veröffentlichungen in betriebswirtschaftlichen Zeitschriften und gefragter Referent zu betriebswirtschaftlichen Fragen von Arztpraxen sowie privater Vermögensplanung in der Steuerkanzlei.

Alexa Saphörster, ZFA, Systemischer Coach SG, ist selbstständige Beraterin für Zahnarztpraxen und Teams mit 24 Jahren Berufserfahrung im Bereich Praxisorganisation. Sie unterstützt Praxen bei Themen wie Kommunikation, Teambuilding, Praxisführung, Abrechnung, Zeitmanagement, Umsatz- und Leistungsentwicklung. Zudem ist die gefragte Trainerin tätig im Bereich von Optimierungsthemen bei Praxisabgabe und -verkauf sowie bei Aufbaufragen für Praxisgründungen.



Claudia Mai, Gelernte Zahnmedizinische Assistentin, Erwerb des Fachabiturs und Besuch der Sprachenschule zur Fremdsprachenkorrespondentin/Übersetzerin der englischen und französischen Sprache. Über 20 Jahre Erfahrung als Trainerin im Bereich Materialkunde und Teambuilding/Motivation für die Industrie auf nationaler und internationaler Ebene. Aktuell als Praxismanagerin und als freiberufliche Referentin tätig.



Das lassen wir uns nicht entgehen!

Auf der Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Programm der HARANNI ACADEMIE für Heilberufe GmbH, Herne, melde ich mich/melden wir uns zu nachstehenden Konditionen verbindlich an.

- € **250,-** netto (€ **297,50** brutto)
10 % Rabatt für Mitglieder des Berufsverbands für
zahnmedizinisches Praxismanagement e.V.
(Nachweis bitte einreichen)
- € **425,-** netto (€ **505,75** brutto) für Anmeldungen
Behandler und Praxismanagerinnen aus derselben Praxis
- € **180,-** netto (€ **214,20** brutto) für jede weitere
Anmeldung aus derselben Praxis

Teilnehmer 1: Name/Vorname

E-Mail

Teilnehmer 2: Name/Vorname

E-Mail

Mitarbeiterin: Name/Vorname

E-Mail

Mitarbeiterin: Name/Vorname

E-Mail

JA, ich möchte in Zukunft Informationen zu Produkten, Neuheiten und Aktionen erhalten. Diese Informationen können per Post, Fax und per E-Mail erfolgen. Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten durch die Haranni Academie elektronisch zu Zwecken der Werbung und Marktforschung genutzt und ausschließlich innerhalb der Dr. Hinz Unternehmensgruppe übermittelt und genutzt werden. Ich kann die bevorstehende Einwilligung jederzeit durch eine schriftliche Erklärung gegenüber der verantwortlichen Stelle, Haranni

Praxisstempel/Adresse

Datum/Unterschrift

PM-F 2017

Academie für Heilberufe GmbH, Schulstr. 30, 44623 Herne, E-Mail: widerruf@dhug.de, widerrufen. Im Falle eines Widerspruchs erhalten Sie zukünftig aus datenschutzrechtlichen Gründen keine Informationen mehr über neue Entwicklungen und Angebote unserer Unternehmensgruppe.

Antwortfax (0 23 23) 9 46 83 33



HARANNI ACADEMIE für Heilberufe GmbH
Schulstr. 30 · 44623 Herne · Tel. 0 23 23/9 46 83 00
info@haranni-academie.de · www.haranni-academie.de
IBAN: DE17 4307 0061 0608 6375 00 · BIC: DEUTDE430



**Jetzt informieren
und schnell Mitglied werden!**



Berufsverband für zahnmedizinisches Praxismanagement e.V.

Der Berufsverband Praxismanagement ist Deutschlands bisher einzige fachspezifische Vertretung für professionelles Management in der Zahnarztpraxis.

Dafür stehen wir:

- als unabhängige Interessenvertretung leisten wir aktiv Imagearbeit für den Berufsstand
- wir wollen Mitarbeiter im zahnmedizinischen Praxismanagement beruflich und persönlich fördern und stärken
- durch regelmäßige Berichterstattung tragen wir dazu bei, dass der Berufsstand verstärkt wahrgenommen und in seiner Entwicklung vorangetrieben wird

Weitere Informationen und Anmelde-möglichkeiten unter www.bfzpm.de



dzw

2. Praxismanagement-Forum



Von und mit
den Besten lernen

02. Dezember 2017
HARANNI ACADEMIE, Herne